



**D.P.R.** s.r.l.  
Via Marisa Bellisario, nr. 8C  
20825 Barlassina MB Italy  
Phone: +39-0362-542939  
Fax: +39-0362-572431  
VAT: IT 02631370968  
e-mail: [info@dpr-srl.it](mailto:info@dpr-srl.it)  
web: [www.dpr-srl.it](http://www.dpr-srl.it)

Barlassina, 25/05/18

## **Privacy - Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")**

### **Quali tipi di dati raccogliamo?**

Quando usi i nostri servizi, accetti che la nostra azienda raccolga alcuni tuoi dati personali. Questa pagina ha lo scopo di dirti quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo.

### ***Trattiamo due tipi di dati:***

*dati forniti dall'utente*

*dati che raccogliamo automaticamente*

#### **- *Dati forniti dall'utente***

#### ***Se sei un privato***

Se sei un privato, quando ti registri alla nostra Area Riservata o vuoi mandarci una richiesta per delle informazioni ti chiediamo di fornirci alcuni dati che servono per poter usufruire del nostro servizio al meglio.

Questi sono i dati che ti chiediamo:

Azienda, P.Iva (VAT), indirizzo, CAP (ZIP code), città, stato, telefono, email, numero di telefono, persona di riferimento.

Puoi anche scegliere di fornirci le seguenti informazioni:

Fax, Messaggio, se sei nostro rivenditore e come ci hai conosciuto.

Nel sito internet puoi usufruire della funzione "Chat" per comunicare con il nostro Customer Center. Per maggiori approfondimenti ti invitiamo a leggere la sezione "Chat".

#### ***Se sei un professionista***

Se sei un privato, quando ti registri alla nostra Area Riservata o vuoi mandarci una richiesta per delle informazioni ti chiediamo di fornirci alcuni dati che servono per poter usufruire del nostro servizio al meglio.

Questi sono i dati che ti chiediamo:

Azienda, P.Iva (VAT), indirizzo, CAP (ZIP code), città, stato, telefono, email, numero di telefono, persona di riferimento.

Puoi anche scegliere di fornirci le seguenti informazioni:

Fax, Messaggio, se sei nostro rivenditore e come ci hai conosciuto.

Nel sito internet puoi usufruire della funzione "Chat" per comunicare con il nostro Customer Center. Per maggiori approfondimenti ti invitiamo a leggere la sezione "Chat".

#### **- *Dati che raccogliamo automaticamente tramite chat***

Raccogliamo i seguenti dati mediante i servizi chat:

dati tecnici: ad esempio indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul tuo computer, dati relativi alla posizione attuale (approssimativa);

dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie similari: per ulteriori informazioni, ti invitiamo a visitare la sezione "Cookie".

## **1. Come utilizziamo i dati raccolti?**

Utilizziamo i dati raccolti per informarti sulle nostre attività commerciali e di marketing.

### ***1.1. Per garantirti l'accesso ai nostri servizi e migliorarne l'erogazione***

Utilizziamo i tuoi dati per garantirti l'accesso ai nostri servizi e la loro erogazione, tra cui:

- accesso dell'area riservata
- contatto con il Customer Center anche tramite la funzionalità Chat

attività di natura amministrativa, finanziaria o contabile, come ad esempio quelle relative agli acquisti dei servizi a pagamento ed eventuale recupero del credito. Tali trattamenti sono necessari per erogare correttamente i servizi nei confronti degli utenti che vi aderiscono.

Tali trattamenti si basano sul legittimo interesse del Titolare (cfr. punto 3.1) e puoi opporli in ogni momento.

### ***1.2. Per informarti riguardo alle nostre attività commerciali***

Utilizziamo i dati raccolti, qualora tu ci abbia fornito espressamente il consenso, per informarti riguardo ad attività promozionali che potrebbero interessarti.

In particolare li utilizziamo per:

- comunicarti attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership della D.P.R., tramite posta elettronica;
- fare attività di analisi e di reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.



**D.P.R.** s.r.l.  
Via Marisa Bellisario, nr. 8C  
20825 Barlassina MB Italy  
Phone: +39-0362-542939  
Fax: +39-0362-572431  
VAT: IT 02631370968  
e-mail: [info@dpr-srl.it](mailto:info@dpr-srl.it)  
web: [www.dpr-srl.it](http://www.dpr-srl.it)

## 2. Il conferimento dei dati è obbligatorio?

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'erogazione dei servizi offerti da D.P.R. (l'eventuale rifiuto per finalità di erogazione del servizio rende impossibile l'utilizzo del servizio stesso).

## 3. Chi sono i soggetti del trattamento?

### 3.1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è D.P.R. S.r.l. in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, con sede legale sita in BARLASSINA (IT), Via Parisi, 12, P.Iva IT02631370968

Il titolare del trattamento si avvale di responsabili del trattamento per il raggiungimento delle finalità specificate al punto 1 e di un Data Protection Officer (DPO) per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali.

Per ogni richiesta relativa ai tuoi dati personali confronta il successivo punto 3.2.

### 3.2. Data Protection Officer (DPO) e informazioni di contatto

Il responsabile designato per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR è Panzeri Enrico.

Ti ricordiamo che puoi in qualsiasi momento contattare il DPO ed inviare qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy scrivendo all'indirizzo [info@dpr-srl.it](mailto:info@dpr-srl.it)

### 3.3. Soggetti a cui possono essere comunicati dati personali

I dati raccolti nell'ambito dell'erogazione del servizio potranno essere comunicati a:  
*enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge*

In nessun caso cediamo o vendiamo dati personali a soggetti terzi.

## 4. Come puoi avere informazioni sui dati, modificarli, cancellarli o averne una copia?

### 4.1. Accesso ai dati personali dalla tua area riservata e revoca del consenso (opt-out)

Puoi, in qualsiasi momento, richiedere i tuoi dati personali tramite email all'indirizzo [info@dpr-srl.it](mailto:info@dpr-srl.it).

Ricordati che puoi revocare in qualsiasi momento i consensi che hai tramite email all'indirizzo [info@dpr-srl.it](mailto:info@dpr-srl.it).

### 4.2. Esportazione e cancellazione del trattamento dei dati personali

Per esportare i tuoi dati personali (takeout) o chiederne la cancellazione puoi inviare una richiesta all'indirizzo email [info@dpr-srl.it](mailto:info@dpr-srl.it) dalla casella di posta elettronica con cui ti sei registrato.

I tuoi dati personali saranno esportati entro 30 giorni o, nel caso in cui l'esportazione si renda particolarmente complessa, entro tre mesi.

La cancellazione verrà effettuata nei tempi tecnici previsti ed in conformità al periodo di conservazione esplicitato nel successivo punto 5.

### 4.3. Esercizio dei tuoi diritti

Qualsiasi persona fisica che utilizzi il nostro servizio può:

- ottenere dal titolare, in ogni momento, informazioni circa l'esistenza dei propri dati personali, l'origine degli stessi, le finalità e le modalità di trattamento e, qualora presenti, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni di cui all'articolo 15 del GDPR
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati nel caso ricorra una delle condizioni previste all'articolo 18 del GDPR, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali, trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e/o successivamente trattati
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed al trattamento dei dati personali previsti ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Ogni utente ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare le liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca
- ricevere i propri dati personali, forniti consapevolmente ed attivamente o attraverso la fruizione del servizio, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti
- proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia

Ti ricordiamo che per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy puoi scrivere all'indirizzo [info@dpr-srl.it](mailto:info@dpr-srl.it)



**D.P.R. s.r.l.**  
Via Marisa Bellisario, nr. 8C  
20825 Barlassina MB Italy  
Phone: +39-0362-542939  
Fax: +39-0362-572431  
VAT: IT 02631370968  
e-mail: [info@dpr-srl.it](mailto:info@dpr-srl.it)  
web: [www.dpr-srl.it](http://www.dpr-srl.it)

## 5. Come e per quanto tempo i tuoi dati saranno conservati?

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informativa e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al punto 1, nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti.

Nel caso di utenti attivi saranno conservati per 36 mesi per ragioni di sicurezza al fine di assicurare una migliore qualità dello stesso anche in collaborazione con le Autorità.

Per finalità di analisi dirette allo sviluppo e miglioramento del servizio i dati personali dell'utente potranno essere soggetti al medesimo periodo di conservazione. Per finalità di marketing diretto e profilazione conserviamo i tuoi dati per un periodo massimo pari a quello previsto dalla normativa applicabile (rispettivamente pari a 24 e 12 mesi).

Le fatture, i documenti contabili e i dati relativi alle transazioni sono conservati per 11 anni ai sensi di legge (ivi compresi gli obblighi fiscali).

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, ti ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

Ti rammentiamo infine che per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per un periodo non superiore ai 6 anni dalla data di comunicazione, ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 167/2017, che ha recepito la Direttiva UE 2017/541 in materia di antiterrorismo.

## 6. Come assicuriamo la protezione dei tuoi dati?

I dati sono raccolti dai soggetti indicati al punto 3, secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art. 32) per il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate al punto 1 e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Nel rispetto della normativa applicabile, è attivo un sistema di verifica antispam sulle comunicazioni. I dati ivi inseriti potranno essere verificati al solo scopo di individuare attività illecite o contenuti non conformi alle Condizioni generali del Servizio, ma non saranno trattati o comunicati per finalità commerciali o promozionali.

## 7. Ulteriori informazioni

### 7.1. Chat

La funzione Chat è volta ad una comunicazione immediata fra:

utenti che contattano il Customer Center di D.P.R. per attività di assistenza e customer care relative al servizio

Potremmo verificare il contenuto dei Messaggi al fine di moderare gli stessi per finalità di sicurezza e per preservare la netiquette e le regole editoriali.

### 7.2. Posizione

Quando utilizzi le applicazioni e i servizi chat di D.P.R. con il rilevamento della posizione attivo, potremmo raccogliere ed elaborare informazioni sulla tua posizione attuale (approssimativa). Questi dati vengono trattati in forma anonima, in un formato che non consente di identificare personalmente l'utente ed utilizzati al solo fine di facilitare la fruizione di alcune funzionalità del servizio basate sulla posizione. Puoi attivare/disattivare in qualsiasi momento i servizi di localizzazione accedendo alle impostazioni del tuo browser e/o del tuo dispositivo.

## 8. L'informativa sulla privacy può subire modifiche nel tempo?

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'utente da parte del Titolare, quest'ultimo avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine o tramite mezzi alternativi o similari.